



COMMENT S'INSCRIRE ET CREER VOTRE COMPTE

1. Ouvrez notre site : www.myflexipark.be
2. Dans la barre du haut de l'écran (fond blanc - lettres noires) cliquez sur S'INSCRIRE.
3. Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec un formulaire à remplir :

4. Votre profil a été créé et sera sauvegardé dans le système.



COMMENT CREER LE PROFIL DE VOTRE / VOS VOITURE(S)

1. Votre profil a été créé : votre compte est ouvert.
2. Pour enregistrer votre voiture dans votre profil, vous cliquez sur MON COMPTE et une liste apparaît dans laquelle vous pouvez choisir «mes véhicules».
3. Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec 2 questions :
 - encodez votre plaque d'immatriculation (sans espace)
 - encodez le type de véhicule (citadine, berline ou SUV)
 - cliquez sur l'icône vert avec le + pour enregistrer votre voiture.

4. Il se peut que votre famille ou société dispose d'autres voitures. Dans ce cas là, répétez le processus et vous pourrez choisir le véhicule de votre choix à chaque venue.

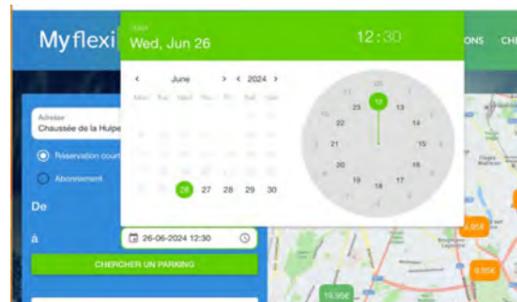


COMMENT FAIRE UNE RÉSERVATION POUR UNE PLACE VIA SITE WEB

1. Ouvrez notre site www.myflexipark.be
2. Remplissez les informations :
 - où voulez-vous vous garer ?
Chaussée de la Hulpe 51, 1180 Uccle
 - Choisissez la période (du ... au ...)
Puis cliquez sur «CHERCHER»



3. Sur la page suivante, indiquez le nombre d'heures et minutes désirées.

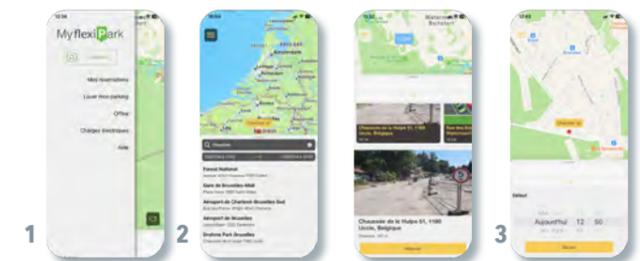


4. Quand vous avez adapté l'heure de votre réservation, cliquez sur CHERCHER UN PARKING.
5. Cliquez soit sur l'icône qui indique le Parking Drohme sur la carte, soit sur le texte JE RESERVE MON PARKING en dessous de la photo de l'entrée du parking.
6. Une nouvelle fenêtre (je réserve mon parking) s'ouvre et vous montre un résumé de votre demande de réservation en reprenant
 - RESERVATION : l'adresse exacte et le montant à payer
 - DATE : à quelle date à quelle heure (début) et à quelle date à quelle heure (fin)
 - VEHICULE : choisissez la plaque de votre voiture
7. Si tout est en ordre vous cliquez sur PAYER.



COMMENT FAIRE UNE RÉSERVATION POUR UNE PLACE VIA SMART PHONE

1. Installez l'App de MyflexiPark sur votre portable
2. Ouvrez l'App et vous aurez la page de recherche de parking. Choisissez l'adresse du parking ou de votre destination
3. Sur la page suivante, indiquez le nombre d'heures et minutes désirées.



4. La réservation s'affiche avec tous les détails (adresse, date et heures). Vous aurez la possibilité d'ajouter la plaque de la voiture.
5. Une fois le parking payé, vous recevrez un mail de confirmation pour votre réservation.
6. Cliquez sur 'mes réservations' (menu en haut à gauche - voir image 1 et 6) vous retrouvez les informations suivantes :
 - les détails de votre réservation (adresse du parking, la date et les heures, et la plaque de votre voiture)
 - deux boutons jaunes : entrée et sortie

Avec votre smartphone, en vous approchant de la barrière vous pouvez ensuite l'ouvrir pour entrer et sortir du parking



Conditions générales

<https://www.myflexipark.be/fr/conditions-generales> dont le point ci-dessous.

(...) 9. Responsabilité de MyflexiPark et de ses partenaires «propriétaire»
Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que toutes les obligations dont est débiteur MyflexiPark sont exclusivement de moyens et que le MyflexiPark n'est responsable que de son dol et de sa faute lourde.
Dans l'hypothèse où l'utilisateur démontre l'existence d'une faute lourde ou dolosive dans le chef de MyflexiPark, le préjudice dont l'utilisateur peut postuler la réparation comprend uniquement le dommage matériel résultant directement de la faute imputée à MyflexiPark à l'exclusion de tout autre dommage et ne pourra, en toute hypothèse, dépasser 75% (hors taxes) du montant effectivement payé par l'utilisateur en exécution de la commande.
L'utilisateur reconnaît également que MyflexiPark et ses partenaires «propriétaire» ne sont pas responsables des éventuels dommages directs ou indirects causés par les services fournis tel que notamment les dommages matériels ou moraux aux personnes ou aux biens résultants de vols, accidents ou dégâts quelconques occasionnés à l'occasion ou en raison de l'utilisation d'un emplacement de parking.

MyflexiPark et ses partenaires «propriétaire» ne peuvent être tenus pour responsable envers les tiers en cas de non respect, par les utilisateurs, des règlements d'ordre intérieur des emplacements de parking, de même qu'en cas de tout autre comportement fautif de ceux-ci.
MyflexiPark ne peut de même être tenue pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse du compte d'un utilisateur par une tierce personne, ou en cas de communication de données erronées par l'utilisateur, telle que par exemple la communication d'une adresse erronée par un locataire, ou la communication de fausses photographies et de fausses descriptions relatives à un emplacement de parking par un propriétaire.
Enfin, la responsabilité de MyflexiPark ne pourra pas être engagée du fait de la survenance d'un dysfonctionnement technique sur le site www.myflexipark.be de nature à entraver l'accès aux utilisateurs et MyflexiPark se réserve le droit de suspendre l'accès au site afin d'assurer la maintenance ou pour toute autre raison qu'elle jugera utile, sans que cette suspension ne puisse entraîner la mise en cause de sa responsabilité. (...)